

令和7年度 利用者向け 生活介護評価表 15/15人回答

チェック項目					利用者合計 15名
あなたが今の事業所を利用してどのくらいですか		1年以内	1年以上 5年未満	5年以上	1年以内 2名 1年以上 6名 5年以上 7名
チェック項目		はい	どちらともい えない	いいえ	ご意見
①	職員はやさしく丁寧に接してくれますか。(嫌なことをされたり言われたりしませんか)	15			
②	あなたが見られたり知られたくないことについて職員は気遣いしてくれますか。	15			
③	サービスの利用を始める際に、サービス内容や方法について、分かりやすい説明がありましたか。	15			
④	職員はあなたの意見や要望をよく聞いてくれますか。	15			
⑤	不満や苦情など職員に相談できない場合は、職員以外の人にも相談できることを知っていますか。(第三者委員)	12	2	1	
⑥	あなたのサービスを計画する時や見直しの時、あなたやあなたの家族の意見や要望を聞いてもらえますか。	15			
⑦	時間をかければあなたが自力でできることなのに、職員が代わりにやってしまうことはありますか。	1	5	9	
⑧	職員はあなたがあなたらしく生活していくための支援をしてくれますか。	15			
⑨	食事はおいしく、楽しく食べられますか。	14	1		好き嫌いは多いですが…
⑩	食事のことについて、あなたの希望を聞いてくれますか。	13	2		話せないのもあると思いますが(希望を聞かれると)マクドナルドになると思います
⑪	生活の中で必要な介助を十分受けていると感じていますか。(排泄、整容)	13	1		

⑫	職員はあなたの気持ちや体調のことに気遣ってくれますか。	14	1		
⑬	趣味ややりたいことが自由にできますか。	10	5		希望を考えられない
⑭	いまやっている活動は、あなたに向いていると思いますか。	12	3		

その他ご意見

- ・いつもありがとうございます

事業所より

- ・事業所内で気になる事や苦情などございましたら、スタッフにお声掛けください。
事業所玄関先のご意見箱や、ポストに投函してくださっても大丈夫です。
また、事業所に直接言いにくい場合は、重要事項説明書に記載の、第三者委員会に相談していただく事も可能です。
些細な事でもかまいませんので、気になる事等ございましたら気軽にお声掛けください。
誠心誠意対応させていただきます。
- ・自力で出来るのにスタッフがやってしまう事はあるか、の問い合わせに「はい」との意見をいただきました。再度スタッフ間で話し合い、利用者様が自分の力で出来る事はゆっくり見守りたいと思います。また、出来ないのではないか?大変かな?等、スタッフの考えではなく、利用者様の気持ちを常に考えていく事も忘れず、一呼吸置いて声掛けしていくよう意識して参りたいと思います。
- ・ぽかぽかでは基本的にご自身で出来る事は時間がかかるても声掛けや、見守りなどで対応しています。どうしても一人で出来ない所は一緒に行うようにしております。しかしご意見の中に自身で出来るのに、と感じている方がいらっしゃるという事は、まだまだ声を掛け過ぎてしまっているのだな、と反省しております。今後も引き続き過剰支援にならないよう、利用者様の持っている力を引き出せるように支援させていただきます。
- ・ぽかぽかに来る事を楽しみにしてくださっている利用者様が多く、またご家族様からも温かい言葉をかけていただき、大変有難く思っております。今後もスタッフ一同、利用者様一人一人が笑顔で楽しく通所していただけるよう、精一杯取り組んで参りますので、よろしくお願ひいたします。