

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

公表日

令和8年 1月 24日

児童発達支援センターでいじい

利用児童数

年

月

日

回収数

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	6	4	0	助言や説明は分かりやすかったが、取り入れるのは難しかった。本児と同様の病気をもつ子のお話を聞かせていただくことで、成長や発達の見通しをもって関わることができた。最初の1年間どう取り組んでいくのかの話を含め、共通理解する時間がとれたのは良かった。具体的な支援方法を教えていただいたが、取り入れにくいものもあり、悩むことがあった。年長の子に歌詞カードを大きく絵と文字で分かりやすくする等のアドバイスをいただき、早速実践しています。事業所での様子や活動内容をこちらから聞くと伝えてくれる。	施設で取り入れやすい内容の支援提供が出来るよう、工夫をしております。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	8	2	0	就学先について、園とでいじいが同じ気持ちで家庭へアプローチできて良かった。支援を必要とする子の状況や支援の方法を具体的に説明して下さるのでよく分かります。事業所での様子とこども園での様子や状況が違っているので返答が難しい。	施設とセンターが目標や支援内容を共有しつつ、本人とご家族の支援が出来るよう、体制を整えてまいります。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	7	3	0	普段のでいじいでの様子や遊びを知ることができた。様子や気になる関わりについて、すぐに返答して下さり、ありがとうございます。その場で回答して下さるので、実践に活かしやすと感じています。こちらから質問するとその場で答えてくれるが、問いに応じた返答が返ってこない。	質問に対して、すぐに回答が難しい場合でも、センターに持ち帰り職員間で協議して少しでも早く、支援の方向性を提示できるよう努力をしております。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	3	5	2	園が保護者と連携したこと、でいじいが母親と連携したことをもう少し共有できれば良かった。まだまだ困りごとが多くあり、引き続き訪問をしていただきたいと思う。子どもたちも少しずつ言葉や生活面で成長を感じられるようになっていくので、担任や支援員の喜びも大きいです。訪問指導の日を検討して欲しいと伝え日程の調整をお願いしたが、その後の連絡がないため行っていない。	まずは情報共有を目的とした訪問の日程調整を行い、伺わせていただきました。日頃から、「施設」「保護者」「センター」の三者間の情報共有を大切にしております。
5	事業所からの支援に満足していますか。	5	5	0	もう少し訪問回数があってもよかった。2回の訪問とも機嫌の悪い日だったので、普段の様子を見てもらえたら良かった。月1～2回の訪問ということだったが、訪問がない月もあった。「でいじいさん」に通っている2人のお子さんとも連携のおかげで成長しています。(特に友だちへの関わりなど興味が増えてきました)。事業所からの支援とは具体的にどんなことなのか分からないため返答が難しい。	訪問回数についてのご意見を多数頂戴しているので、今後の課題として改善に向けて取り組んでまいります。

その他のご意見	ご意見を踏まえた対応
<p>子どもの困り感に対して、深く広くアドバイスしてもらえ、職員の学びになっています。「かけはし」を書く時の日本語の選び方は、受け入れ側や親の気持ちも考えながら書いている所に専門性を感じる。話や様子を見ていただく時間が給食時になってしまったのが、少し残念でした。普段の様子ももっと見て欲しい。支援学級と支援学校の特徴を分かりやすく母に説明してくれたことは良かった。園からも母親に話しやすかった。「でいじいに行ってきます」と降所した日に、でいじいに行っていない事が何回もあった。園とでいじい間での連携を近況報告など、もっとできたら良かったと思う。でいじいにも保育教諭が訪問させていただき、環境や遊びを知る良い機会となった。その都度こちらからの相談に対応して下さっているのが助かります。今後ともよろしくをお願いします。本児の困り感よりも保護者の思いを聞き、施設と園が情報共有する時間だったと思います。今までにPSWの子を支援したことがなかったので、今までの事例を聞かせて頂く機会が貴重な時間となりました。集団と個ということで環境や関わりに違いがありましたが、園での様子を参観して頂き互いの施設での過ごし方を共通理解することで、本児への支援方法をより深めることや保護者理解につながったと思います。送迎時に双方での本児の様子や取り組んでいることについてお話できたのは、共通理解をして、保育所でも援助に活かして良かったので良かったです。後期の就学に向けての課題や関わりなどを一緒にお話しできる機会があればうれしいです。2学期も大変お世話になり、ありがとうございました。園の行事等にも対応していただき、発表会の中でも成長が見れました。個別に指導していただき、幼稚園の集団の中で、それを活かしながら子どもたちも頑張っていたと思います。まだまだ支援に迷うことも多々ありますので、お力添えをよろしくお願いいたします。</p>	<p>今後も引き続き、「保育所等訪問支援」を地域の保育所、こども園等の施設に、ご理解と受け入れをして頂けるよう、丁寧な説明や失礼のない訪問支援を行ってまいります。訪問回数や頻度、情報共有についても、改善に取り組み、地域の中核機関として信頼される事業所を目指してまいります。</p>