

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2026年1月24日

事業所名: 放課後等デイサービス 児童デイサービスぐんぐん

対象人数(保護者)25人 回答者数9人 回収 36%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	3			アットホームな雰囲気の良いと思う。利用児が元気に走り回るには狭いかと。駐車場も車でいっぱい。人数が多い時は少し狭いかなと思うこともあります 室内は狭いと思います。施設の中を見学した事ないので、1度見てみたいです。	室内については広くとれるよう机を移動したりして広くとれるようにしていきます。駐車場につきましてはご迷惑をおかけしております。課題としてとらえておりますので今後も検討してまいります。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	16			2		
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18				見学して確認はしたいが、入り口でみた空間は設備が整ってるのではないかと思います。	入り口もバリアフリーになっておりますが大きな段差等もあるので安全には配慮してまいります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	17	1			同上	サービス終了後には必ず掃除を行ない衛生面に関しては清潔に保てるよう気を付けています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18				専門性とは言語聴覚士とか作業療法士などの専門家がいることですか？児童発達支援と違いがあると思うので特性に応じた支援はよくわからないですが、子供が安心して楽しく過ごせている環境や遊び方になっていると思います。	ぐんぐんには言語聴覚士や作業療法士などはおりません。利用者様の特性に合わせて過ごしていけるように支援をおこなっています。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18					
	⑦	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	18					
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17			1		
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	1				
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17			1	工作の内容にはいつも素晴らしいアイデアで驚かされます 家庭で出来ない遊びが沢山でありがたいです。	ありがとうございます。毎月話し合いをおこない行事が固定されないように作成しています。季節の行事は必ず取り入れ季節を感じていただけるように組んでいます。今後も楽しみにしてもらえような新しいアイデアを出していきます。
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	4		4	事業所内の交流の機会ではありますが、地域の他の子どもとなるとあまりないかもしれません 利用者はいろいろな地域から集まってくるので、地域の他の子どもとの交流にそこまでの必要性は感じない	放課後クラブや児童館との交流は現時点でできておりません。地域の小学校に通われているお子さんが沢山いるのでさらに交流の場を設けていけるように検討してまいります。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18					
	⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18					
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	1	1	2	家族向けではないけれど、家族も一緒に参加できる行事があり他の保護者の方と交流しやすくされていると思う。	研修会等の情報はぐんぐんの玄関に貼りだしてはしていますが保護者様ひとりひとりには情報提供できてない現状です。保護者様にもお伝え出来るように努めてまいります。
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18				送迎時にその日の様子が分かり、家庭内でも共有しています	ハグアプリを使いその日を様子を詳しく記載するようにしています。送迎時にも詳しくお伝えお話をさせていただいています。
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	1			定期的とはどれくらいかわからないですが、送迎の時やLINEなどではやりとりしていると思います。	今後も悩みや相談等あればいつでもご相談ください。
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17					
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	3		5	Q14に同じ。 きょうだい向けやきょうだい同士のイベントというのはないですが、まだ小さいですし、事業所のこども食堂や遠足に下の子も参加させてもらって楽しませてもらっているんで、個人的には十分満足です	法人行事やこども食堂など他のご家族の方との交流の機会を今後も設けてまいります。
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	1		1		
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18					
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18				活動内容が写真で見られて、楽しみにしています。	今後も継続してSNSで発信してまいります。
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18						

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18					
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14			4	避難訓練もされているんですか？存じ上げなくてすみません。地震の時も落ち着いて行動出来たと伺っています。	定期的に避難訓練をおこなっており、訓練後にはスタッフで話し合いをおこない今後の訓練につなげていけるようにしています。
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18					
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	1		2		
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	18				いつも楽しく通わせてもらっています	ありがとうございます。今後も利用者様やご家族様に安心して通って頂けるよう努めていきます。
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18					
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	18				いつもよくして頂きありがとうございます。長期休み後は、送迎時に時々ぐずると聞いていますが、家での朝の準備時はスムーズに外出着に着替えて、行く気満々です。	今度も楽しんで通っていただけるようスタッフ一同精進してまいりますのでよろしくお願い致します。