

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日:

事業所名: 児童発達支援 児童デイサービスぐんぐん

対象人数(保護者)1人 回答者数 1人 回収 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	1					
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	1					
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	1					入り口もバリアフリーになっておりますが大きな段差等もあるので安全には配慮してまいります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	1					

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	1					
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	1					
	⑦	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	1					
	⑧	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	1					
	⑨	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	1					
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	1					ありがとうございます。毎月話し合いをおこない行事が固定されないように作成しています。季節の行事は必ず取り入れ季節を感じていただけるように組んでいます。今後も楽しみにしてもらえよう新しいアイデアを出していきます。
	⑪	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1					

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。				1		丁寧に詳しく説明するように心がけていますが、説明が不十分だったかと思えます。今後は分かりやすく丁寧に説明できるように心がけてまいります。
	⑬ 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	1					
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。					1	研修会等の情報はぐんぐんの玄関に貼りだしてはしていますが保護者様ひとりひとりには情報提供できてない現状です。保護者様にもお伝え出来るように努めてまいります。
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	1					
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1					
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援がされていると思えますか。	1					
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。					1	法人行事やこども食堂など他のご家族の方との交流の機会を今後も設けてまいります。
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	1					
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	1					
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	1					
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	1						

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。				1		マニュアル等はいつでもご確認していただけるよう、玄関の3段boxの上に掲示・ファイリングしております。
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。				1		定期的に避難訓練をおこなっており、訓練後にはスタッフで話し合いをおこない今後の訓練につなげていけるようにしています。
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。				1		今年度よりご家族様に安全計画を配布しております。今後も継続して配布してまいります。
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。				1		事故・怪我等が発生した場合にはご家族の方に説明できるように迅速に対応しております。
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	1					ありがとうございます。今後も利用者様やご家族様に安心して通って頂けるよう努めていきます。
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	1					
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	1					今度も楽しんで通っていただけるようスタッフ一同精進してまいりますのでよろしくご願ひ致します。