

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス 児童デイサービスらんらん

対象人数(保護者)28人 回答者数 23人 回収 82.1%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	2		2	室内は狭いと思います。	デイルームを二つに分ける、別部屋を活動の際に使用するなど、狭くなってしまう際の対応は行っておりますが、課題としてとらえておりますので今後も検討してまいります。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	21	1		1	もう少し、増やした方が良い思います。	指定基準を満たした人員配置を適切に行っておりますが、今後の検討事項として法人内で協議してまいります。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	2		3	室内は玄関あたりしかみていないので分かりません。	大規模な改修等は難しいですが、安全面の配慮は今後も徹底して行い、出来る限りの構造化についても、よりよくご利用者様が過ごすことが出来るように検討を続けていきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	1		4	室内はみていないので分かりません。不安定になってしまったときに落ち着けるまで居れるようになってうれしいです。	サービス提供後は必ず掃除し、衛生面に気を付けております。またお子様の状態により、適切に静養室等を使用し、お子様が落ち着いて過ごせる環境の提供を続けてまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23				常にアドバイスもいただき、本人の気持ちに寄り添ってくださっているのを感じています。	利用児童様の特性等に合わせ、落ち着いて過ごせる環境を前提にして、サービス提供に努めております。またご本人様の能力や状態に合わせ、個別支援計画書を作成し、専門的な支援を行っています。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23					
	⑦	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	23					
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23				母自信でも全く気付いてないことを教えていただけたり、先を見据えての支援にも力を入れてくださっているなあと思います。	将来、成人のサービス利用時を見据え、一つでも多く、本人様が出来る事、伸ばしていけることを大切に支援の組み立てを行っています。
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22			1		
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23				いろんな行事があり楽しんでいます。	毎月チームで行事予定を作成し、巧緻性や勉強だけでなく、社会生活に必要な能力や、経験の獲得のために、例えば電車に乗っての外出プログラムや、季節を感じれるような取り組み等を行っています。今後もお子様やご家族が楽しみにしていただけるような新しいプログラムの発案に努めてまいります。
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	1	8	5	放課後児童クラブや児童館との交流はないように思える。だが、地域の人に障害を知ってもらおうと事業所外に出掛け、色んな人との交流や社会性を考えてくださっている。	放課後児童クラブや児童館との交流は現時点では難しいと考えておりますが、地域に暮らす方々に事業所がある事や、我々のことを知ってもらおうと、地域を散歩したり、イベント等には積極的に参加しております。今後も変わらず継続してまいります。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22			1			
	⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23						
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	5	2	6			
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	23				毎日、その日の子供の状況をお伝えしていただき、よく分かります。写真や動画でも活動したことを教えてもらったり、気づいたことも丁寧に伝えてくれます。	HUG(アプリ)を使用し、ご家族にお子様の日ごろどんな活動をどんな様子で行っているかを共有しております。また必要な場合は随時面談や、引き渡し時にお話をさせていただいております。	
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23				定期的というより、問題、悩みがあればその時すぐに話を聞いてもらい、解決方法を考えてくださるので、助かります。いつも助言をもらっています。	ありがとうございます。今後も気になる事やお悩み等ございましたらいつでもご相談ください。	
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23						
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	6	1	1	イベントがたくさんあるのでその時に他の保護者さんと話す機会があります。 クリスマス会のイベントに参加してみても、普段お会いすることがない方と交流することで、学ぶこともありました。先生と接する本人の表情も見れて安心しました。	今後も家族間交流の機会は継続して設けてまいりますので、ぜひ今後ともご参加をお願いいたします。	
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	2			2	いつも迅速かつ的確に対応してくれています。相談しやすいです。	ありがとうございます。今後も気になる事やお悩み等ございましたらいつでもご相談ください。
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23						
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21				2	インスタなどでいじいさんの所みたいに活動の様子をもっと載せてもらえたらうれしいです。 その日にあったことなどもたくさんの文章で伝えてくれるし、すごくわかりやすいです。	SNSの更新についてはまた今後も継続して行ってまいります。頻度ももう少し増やしていけるように検討してまいります。
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23						個人情報には十分に配慮し、適切な取り扱いを徹底しております。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	⑳ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	1		1		マニュアル等をご家族様やご本人様にいつでもご確認していただけるよう、入り口の靴箱上に掲示・ファイリングしておりますのでスタッフにもお気軽にお尋ねください。
	㉑ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20			3		行事の中で避難訓練や避難経路の散歩等を盛り込み、平常時からの訓練や対策を行っております。
	㉒ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	21			2		今年度よりご家族様向けに安全計画を配布しております。今後も継続して行ってまいります。
	㉓ 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	23					
満足度	㉔ こどもは安心感をもって通所していますか。	22			1	楽しそうに通っています。らんらんが大好きすぎる。職員さんのことも大好き。本当に感謝しかないです。家族も安心して送り出せています。	ありがとうございます。今後もご本人様やご家族に寄り添い、能力や環境に合わせてサービスを行ってまいります。
	㉕ こどもは通所を楽しみにしていますか。	22			1	とっても楽しみにしてます 先程も記入したように大好きすぎます。予定表を何日も前からチェックして心待ちにしています。	
	㉖ 事業所の支援に満足していますか。	23				いつもいろんな工作やゲームやイベントありがとうございます☑来年も宜しくお願いします。 毎月のいろいろなイベントをこちらも楽しみにしているし、子供も通所を楽しみにしています。 あれだけいろいろ考えて楽しませてくれて職員さん大変だろうなあ、と思いながら、なかなか家族でできないこともあるので本当に感謝しかありません。 また悩みも聞いて対策を考えくれて親のサポートもしてくださってらんらんを選んでよかったと思うし、他の人にもおすすめしたいくらいです。 こちらの急な対応もきいてくださりいつもありがとうございます。 まだまだ書ききれないくらいです。 とても満足しています。	いつもご本人様だけでなく、ご家族の皆様からの温かいお言葉、ご支援に感謝しております。今後もより良い支援にするために事業所スタッフ一同研鑽を重ね、他のサービスや教育、医療とも連携し、お子様の成長をご支援できればと思いますので今後ともよろしく願いいたします。